**Образец претензии к продавцу о расторжении договора купли-продажи и возврате уплаченной за товар суммы для товара НЕНАДЛЕЖАЩЕГО качества**

|  |
| --- |
| Кому: |
| *(название организации/ФИО индивидуального предпринимателя - продавца)* |
|  |
| *(адрес организации/ индивидуального предпринимателя – продавца)* |
|  |
| От кого:  |
| *(ФИО покупателя)* |
|  |
| *(почтовый адрес покупателя)* |
|  |
| *(контактный телефон)* |

ПРЕТЕНЗИЯ

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ я приобрел в Вашей организации \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

 *(дата покупки)* *(полное наименование товара)*

Копию чека и копию договора купли-продажи *(при наличии*[[1]](#footnote-1)*)* прилагаю к претензии.

После приобретения товара выяснилось, что данный товар является некачественным по следующим причинам:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 *(укажите причины, по которым Вы считаете, что приобретенный товар является некачественным)*

В соответствии с п. 1 ст. 18 Закона «О защите прав потребителей» при обнаружении в товаре недостатков в пределах гарантийного срока[[2]](#footnote-2) я имею право требовать расторжения договора купли продажи и возврата уплаченной за товар суммы.

Поскольку указанные недостатки обнаружены в течении гарантийного срока товара, прошу расторгнуть договор купли продажи и вернуть уплаченную за товар денежную сумму в размере \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей в течение 10 дней со дня предъявления претензии (в соответствии со ст. 22 Закона «О защите прав потребителей»).

В случае игнорирования моих требований я буду вынужден обратиться в суд. В исковом заявлении, помимо вышеизложенного, я буду просить суд взыскать с Вашей организации компенсацию морального вреда. Кроме того, Вам придется оплатить госпошлину и штраф за несоблюдение в добровольном порядке требований потребителя (на основании с [п.6 ст.13 Закона "О защите прав потребителей"](http://ozpp.ru/zknd/zzpp/zzpp_3640.html)).

Приложения:

1. копия чека

2. копия договора купли продажи (при наличии)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| *(дата )* |  | *(подпись)* |  | *(ФИО покупателя)* |

1. *В соответствии с п. 5 ст. 18 Закона «О защите прав потребителей» отсутствие кассового или товарного чека либо иного документа удостоверяющего факт и условия покупки товара, не является основанием для отказа в удовлетворении требований.* [↑](#footnote-ref-1)
2. *В отношении товаров, на которые гарантийные сроки или сроки годности не установлены, потребитель вправе предъявить указанные требования, если недостатки товаров обнаружены в разумный срок, но в пределах двух лет со дня передачи их потребителю, если более длительные сроки не установлены законом или договором.* [↑](#footnote-ref-2)